



---

# Low Impact Tourism workshop-Memorias del Taller “Desarrollo de Estrategias de Turismo de Bajo Impacto”

---

Programa de Manejo Integrado de Recursos Costeros

1998

**Cita:**

Programa de Manejo Integrado de Recursos Costeros. 1998. Low Impact Tourism workshop-Memorias del Taller “Desarrollo de Estrategias de Turismo de Bajo Impacto.” Universidad de Quintana Roo, Quintana Roo, México. 25 pp.

Para más información se ponen en contacto con: Pamela Rubinoff, Coastal Resources Center, Graduate School of Oceanography, University of Rhode Island. 220 South Ferry Road, Narragansett, RI 02882. Telefono: 401.874.6224 Fax: 401.789.4670 Email: [rubi@gso.uri.edu](mailto:rubi@gso.uri.edu)

Este proyecto (1998-2003) pretende conservar recursos críticos costeros en México construyendo la capacidad de las ONGs, Universidades, comunidades y otros usuarios claves públicos y privados para mejorar el manejo costero integrado participativo y toma de decisiones realizada. Esta publicación fue hecha posible por el apoyo proporcionado por la Agencia estadounidense para la Oficina del Desarrollo Internacional de Ambiente y Oficina de Recursos Natural para Crecimiento Económico, Agricultura y Comercio bajo los términos del Acuerdo Cooperativo #PCE-A-00-95-0030-05.



**Memorias del Taller “Desarrollo de Estrategias de  
Turismo de Bajo Impacto”**

**Realizado en Punta Catalán,  
Calderitas, Quintana Roo.  
21,22 y 23 de Mayo de 1998**

**Organizado por:**

**Universidad de Quintana Roo**

**Universidad de Rhode Island**

**Auspiciado por:**

**Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional  
(USAID)**

**Presentación:**

Dentro del proyecto de Promoción del Manejo Integrado de Recursos Costeros en Quintana Roo, se contemplan una serie de talleres de capacitación. A partir de la integración del Informe de Necesidades se decidió impulsar este taller referente al desarrollo de estrategias de turismo de bajo impacto, ya que en varias comunidades, se señaló la actividad turística como una posibilidad de diversificar la economía local, promover la participación de la población y favorecer la conservación de los recursos naturales.

**Objetivos generales:**

Al finalizar el taller, los participantes habrán:

1. Elaborado un borrador de una estrategia de turismo de bajo impacto para un lugar en su comunidad
2. Realizado un plan de acción, donde se señalen responsables para ejecutar algunos de los pasos de la estrategia
3. Elaborado un código de conducta para el desarrollo de una actividad en su comunidad.

**Instructores:**

- Héctor Ceballos (experto en Ecoturismo)
- Fernando García (RARE, experto en aspectos comunitarios para el desarrollo de estrategias de Turismo de Bajo Impacto)
- Jorge Carranza (Amigos de Sian Ka'an; promotores de proyectos de desarrollo y conservación y expertos en Normas Prácticas).

**Organizadores:**

- UQROO (Natalia Armijo, Alfredo Ramírez, Héctor Gamboa, Magaly Cabrolié, Julio Robertos, Bonnie Campos)
- URI (Jen McCann, Pam Rubinoff, Don Robadue)

Participantes:

1. Inocente Bojorquez (UQROO)
2. Carlos López Santos (Amigos de Sian Ka'an)
3. Ricardo Briceño (Centro Caribeño de Desarrollo Sostenible)
4. Gerardo Rivas (Centro Caribeño de Desarrollo Sostenible)
5. Enrique N. Galvez (Centro Caribeño de Desarrollo Sostenible)
6. Miguel Sosa (Fidecaribe)
7. Israel Sánchez Ortega (Guardianes de Chinchorro)
8. Carlos A. López Muñoz (Amigos del Manatí)
9. Adriana Olivera (Amigos del Manatí)
10. Josefa Gómez Lara (Amigos del Manatí)
11. Lucio Lugo Balam (Calderitas)
12. María Luisa Villarreal (Colegio de Biólogos del Sistema Tecnológico)
13. Agustina Arcos ( Ejido Ursulo Galván )
14. María Elena Pérez ( Ejido Ursulo Galván )
15. Gaspar Cruz Uscanga ( Ejido Ursulo Galván )
16. Jorge Rosado ( Ejido Ursulo Galván )
17. Dora Matamoros (Botadero San Pastor)
18. Liliana Rodríguez Cortes (Botadero San Pastor)
19. Leonor García Ruelas (Protección Flora y Fauna- Campeche)
20. Felipe Pérez (ECOMAT- Campeche)
21. Luis G. Vidaña (Municipio Othón P. Blanco)
22. Cruz González Nochebuena ( Ejido Laguna Guerrero)
23. José Salvador Franco( Ejido Laguna Guerrero)
24. Elías Castro Robles( Ejido Laguna Guerrero)
25. José González Medel( Ejido Laguna Guerrero)
26. Santiago Conde Longoria (Balneario Punta Lagartos)
27. Carlos Vidal Batum (Comité comunitario de Xcalac)

## Agenda del taller

### TALLER DE DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE TURISMO DE BAJO IMPACTO

**Jueves, 21 de mayo**

<i><b>Hora</b></i>	<i><b>Actividad</b></i>	<i><b>Responsable</b></i>
<b>Sesión 1: INTRODUCCIÓN AL ECOTURISMO</b>		
9:00	Bienvenida	Natalia Armijo
9:20	Dinámica de temores y esperanzas	Magaly Cabriole
10:05	Presentación y explicación de los objetivos del taller.	Héctor Gamboa.
10:30	Definición de Ecoturismo.	
	- Lluvia de ideas	BonnieCampos
10:45	- Presentación: Fracasos y éxitos de ecoturismo	Héctor Ceballos
11:30	Descanso	
11:45	- Experiencias de los participantes de ecoturismo (fracasos y éxitos).	Jennifer McCann
12:00	Visión de ecoturismo para su comunidad	Jennifer McCann
14:00	COMIDA	
15:00	Actividad energizante	Magaly Cabriole
15:30	Lista de pasos y componentes para una estrategia de ecoturismo.	Natalia Armijo, Héctor Ceballos, Fernando García
17:00	Conclusiones del día.	
17:10	Fin del día.	

**Viernes, 22 de mayo**

<i><b>Hora</b></i>	<i><b>Actividad</b></i>	<i><b>Responsable</b></i>
<b>Sesión 2: ASPECTOS PRACTICOS PARA PROMOVER ESTRATEGIAS DE TURISMO DE BAJO IMPACTO</b>		
9:00	Revisar los objetivos del día.	Natalia Armijo
9:05	Presentación y ejercicio de las Normas Prácticas. Ejercicio de pequeños grupos	Jorge Carranza, Pam Rubinoff
12:15	Descanso	
12:30	Grupo de Trabajo: La “Aventura Turística”.	Fernando García
14:15	Comida	
15:30	Monitoreo de la situación actual del turismo en su comunidad	Héctor Ceballos
16:00	Descripción de los atractivos.	Héctor Ceballos
17:00	Comentarios finales del día	Natalia Armijo
17:10	FIN DEL DIA Y DE LA SESION	

**Sábado, 23 de Mayo**

<i><b>Hora</b></i>	<i><b>Actividad</b></i>	<i><b>Responsable</b></i>
<b>Sesión 3: ELABORACION DE BORRADORES DE ESTRATEGIAS DE TBI</b>		
9:00	Revisar los objetivos del día.	Natalia Armijo
9:15	Determinación de los potenciales.	Fernando García
10:00	Lista de obstáculos.	Fernando García
10:40	Realización de estrategias.	Fernando García
11:30	Descanso	
11:45	Presentación de los resultados del trabajo de grupos.	Fernando García
12:15	Opciones de seguimiento.	Natalia Armijo
12:45	Recapitulación y Evaluación del Taller	Natalia y Alfredo.
13:15	Entrega de Certificados	Natalia, Jen
13:45	Fin del Taller	
14:00	Comida	

## Resumen del taller.

### ◆ DINÁMICA DE TEMORES Y ESPERANZAS.

Esta dinámica se utilizó para que los participantes expresaran sus inquietudes y establecer cuáles eran sus expectativas.

Aquí se muestran algunas de las opiniones más frecuentes. Para recogerlas se entregaron tarjetas de dos colores diferentes a las personas, se les pidió que en una anotaran un temor y en otra una esperanza y se las pegaran en la espalda. Una vez hecho esto, las personas empezaron a caminar alrededor del local para que los demás pudieran leer sus temores y esperanzas y hacer comentarios espontáneamente.

Algunas de las ideas expresadas fueron:

TEMORES	ESPERANZAS
No comunicarme bien.	Aprender sobre ecoturismo
Manejo de ideas, conceptos y lenguajes muy técnicos	Mayor participación de las comunidades.
Mala interpretación de lo que es turismo de bajo impacto.	Que se obtenga un beneficio concreto para las comunidades locales
Que todo se quede en la simple teoría.	Desarrollo de estrategias para involucrar a las comunidades en el turismo.
Que no se tenga una secuencia o seguimiento y lo aprendido no sea aplicado en su totalidad.	Despertar la conciencia e implicaciones de lo que significa ecoturismo.
Nada, tengo confianza que nos llevaremos algo constructivo.	Que el taller sirva para vincular a la UQROO con la comunidad.
Que no pueda aplicar lo aprendido a la realidad	Llegar a entender los objetivos de hacer un desarrollo de bajo impacto
Es que pueda ser un poco aburrido el curso o yo pueda faltar un día.	Poder aplicar lo aprendido y desarrollado en el taller a la realidad
Que no me orienten bien	Es salir adelante el día de mañana en el trayecto turístico para mejorar mi situación económica.
Que la comunidad no pudieran integrarse en la planeación de su futuro y participar en la realización de los planes	Que el taller lo apoye para desarrollar su comunidad
Que se bloquee la participación de la gente de la comunidad.	Que el taller los oriente

### ◆ PRESENTACIÓN: FRACASOS Y ÉXITOS DE ECOTURISMO.

Después de una lluvia de ideas sobre los que cada quien entendía por ecoturismo. Las personas asistentes manifestaron sus experiencias en ecoturismo, destacando aspectos positivos y los negativos. Esta parte se apoyó con una exposición de Héctor Ceballos, quien presentó imágenes de distintas experiencias ecoturísticas alrededor del mundo, principalmente en zonas costeras.

<b>EXITOS.</b>	<b>FRACASOS.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización social.</li> <li>- La comunidad ha entendido la importancia de conservar las características de cada lugar.</li> <li>- Apoyo de la U.QROO.</li> <li>- Tenencia de la tierra.</li> <li>- Apoyo del gobierno.</li> <li>- Camino para acceso.</li> <li>- Palapa restaurant.</li> <li>- Información a los visitantes para manejo de basura.</li> <li>- Conducta de respeto de los turistas.</li> <li>- Visitantes nacionales y extranjeros.</li> <li>- Obtención de servicios – permisos (electricidad) (estacionamientos).</li> <li>- Apoyo de la comunidad, ornato del lugar.</li> <li>- Coordinación de sectores para capacitación.</li> <li>- Interés en aprender.</li> <li>- Acciones de protección a los recursos naturales.</li> <li>- Educación ambiental a estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hubo problemas económicos.</li> <li>- No se vendió el producto.</li> <li>- Mala planeación.</li> <li>- Lugar inaccesible.</li> <li>- Poca participación comunitaria.</li> <li>- Problemas con la tenencia de la tierra.</li> <li>- Problemas con la comercialización.</li> <li>- Deshechos sólidos.</li> <li>- Poca educación del turista.</li> <li>- No hubo seguimiento por parte político.</li> </ul>

### ◆ **VISIÓN DE ECOTURISMO PARA SU COMUNIDAD**

Las comunidades elaboraron un diagnóstico de la situación actual del turismo y una visión de cómo quieren desarrollar turismo en el futuro. Estos son los resultados por comunidad:

#### ***A. Zona Sur del Estado***

##### **1. Qué actividades ofrecen a los turistas?**

- Kayac (Río Hondo Laguna de Bacalar)
- Campamento ecoturístico la “La pirámide” “Botadero San Pastor” entre otros, “Yad-zonot”
- Caza y pesca deportiva
- Buceo y Snorkel
- Observación de la naturaleza ( aves, mamíferos ) naturaleza en general.
- Arqueología y cultura ( museos, fuertes de Bacalar, etc....)

##### **2. Qué clase de turista viene a su comunidad (que buscan)?**

- 70% Extranjeros europeos (Alemania, Francia, España)

- 30% Nacional (D.F., Centro del País y Sur de México) atraídos por la naturaleza y cultura, posibilidad de relajarse, mochileros

**3. Para el futuro queremos un turista que (clase y como se comporta). .**

- Turistas con alto poder adquisitivo, pero dentro de un abanico mas amplio
- Respetuoso al patrimonio cultural y natural

**4. Queremos ofrecer las siguientes actividades turísticas...**

- Turismo de naturaleza mas organizada:
- Observación de flora y fauna
- Buceo y Snorkel con reglamentos
- Visitas guiadas
- Servicios profesionalizados
- Capacitación para ofrecer servicios profesionales
- Turismo zonificado y claro

**5. Queremos un turista que se quede por**

7 días

**6. Entendemos que necesitamos construir/ ofrecer los siguientes servicios/ infraestructura. Servicio e infraestructura requeridos**

Básicos : Agua , luz, Accesos. Desechos, Ecoalojamientos adecuados, Servicios Ecoturísticos, específicos evitar impactos negativos (culturales y naturales)

***B. Xcalak***

**1. Qué actividades ofrecen a los turistas?**

- Observación de aves
- snorkel
- pesca deportiva
- buceo en la zona
- viajes a San Pedro por buceo
- viajes a Chinchoro por buceo
- snorkel nocturno

**2. Qué clase de turista viene a su comunidad (que buscan)?**

- 90% extranjero - gringos en paquete
- 10% nacional
- características: Actividad acuática, tranquilidad del lugar, turista mochilero

**3. Qué tipo de turismo quieren para el futuro.**

- Incremento del que ya nos visita
- Que los turistas lleguen a dejar los beneficios a la comunidad y que en la actualidad al beneficio es poco
- Desarrollo acorde y respeto de la naturaleza

**4. Queremos ofrecer las siguientes actividades turísticas...**

- kayak
- observación de aves
- sitios arqueológicos
- visita a selvas - caminata

**5. Queremos un turista que se quede para una semana.**

**6. Entendemos que necesitamos construir/ ofrecer los siguientes servicios/ infraestructura.**

- Alojamientos en el pueblo de bajo impacto
- carretera
- pista aérea
- luz eléctrica - normal
- basura
- agua potable
- continuar con la capacitación
- desechos sólidos
- tratamientos de aguas negras

***C. Raudales***

**1. Qué actividades ofrecen a los turistas?**

- Gastronomía (pescado frito de la laguna)

**2. Qué clase de turista viene a su comunidad (que buscan)?**

- Regional (70%): Fines de semana y días festivos
- Extranjeros (30%) y nacionales

**3. Qué tipo de turismo quieren para el futuro.**

- Turista Europeo
- Nacionales
- Locales
- Americanos (eco-mochilero)

**4. Para el futuro queremos un turista que (clase y como se comporta). .**

- Turista ecológico y responsable, en caso contrario: orientar y educar.

**5. Queremos ofrecer las siguientes actividades turísticas...**

- Paseos en lancha de bajo impacto (remos)
- Paseo en Caballo
- Paseos en Bicicleta
- Paseos en Carreta

**6. Queremos un turista que se quede por XX tiempo.**

- 3 días

**7. Entendemos que necesitamos construir/ ofrecer los siguientes servicios/ infraestructura.**

- Hospedaje familiar
- Centro de observación del manatí
- Act. Acuát. No cont.
- Senderos Interpretativos
- Paseos arqueológicos

***D. Laguna Guerrero***

**1. Qué actividades ofrecen a los turistas?**

- Paseos en lancha para ver manatí
- Venta de alimentos
- Investigadores del manatí
- Filmación de videos
- Compradores de productos agrícolas

**2. Qué clase de turista viene a su comunidad (que buscan)?**

- Turismo de fin de semana (familias de la región)
- Turismo científico

**3. Qué tipo de turismo quieren para el futuro.**

- Turismo que deje dólares
- Turismo que compre sus productos agrícolas

**4. Para el futuro queremos un turista que (clase y como se comporta). .**

**5. Queremos ofrecer las siguientes actividades turísticas...**

- Paseo en lancha por la laguna y el río. (Laguna salada y río de agua dulce)
- Acuicultura, que no sea tilapia.
- Senderos en la cuenca del río (observación de la naturaleza).
- Visita a vestigios arqueológicos

**6. Queremos un turista que se quede por XX tiempo.**

- Turista que se hospede

**7. Entendemos que necesitamos construir/ ofrecer los siguientes servicios/ infraestructura.**

- Rellenar humedales para construir infraestructura turística (EIA)
- Apoyo económico
- Asesoría técnica
- Organización social - jurídica.

***E. Laguna de Términos***

**1. Qué actividades ofrecen a los turistas?**

- Actualmente hay infraestructura y servicios en la Cd del Carmen

**2. Qué clase de turista viene a su comunidad (que buscan)?**

- Turismo “ejecutivo” se queda por trabajo y no sale a ver recursos naturales .
- En las comunidades no hay infraestructura y servicios
- El turismo es local y solo va por algunas horas o un día

**3. Qué tipo de turismo quieren para el futuro.**

- El tipo de turismo que se requiere es de aventura ofreciendo paseos por lancha ( safari fotográfico, observación de flora y fauna)
- Turismo científico educación ambiental (paquetes escolares)
- Paquetes para industrias o empresas

**4. Para el futuro queremos un turista que (clase y como se comporta). .**

- El turista que se requiere para el futuro es el que tenga conciencia ambiental .

**5. Queremos ofrecer las siguientes actividades turísticas...**

## 6. Queremos un turista que se quede por XX tiempo.

Por un breve tiempo de 1 a 3 días

## 7. Entendemos que necesitamos construir/ofrecer los siguientes servicios/infraestructura.

- Estación de servicios cabañas, áreas de acampado, torres de observación, puentes colgantes, palafitos.

## ◆ LISTA DE PASOS Y COMPONENTES PARA UNA ESTRATEGIA DE ECOTURISMO.

La lista de pasos se creó en el grupo bajo la coordinación de Fernando García.

## **Pasos Para la Creación de una Estrategia de Manejo Ecoturístico**

### ***Paso 1.- Evaluar la situación turística.***

- ¿Dónde nos encontramos ahora?
- ¿Cuál es el estado de los recursos naturales?
- ¿Cuál es el nivel de demanda turística?
- ¿Qué instalaciones existen?
- ¿Quiénes son los beneficiarios del actual turismo?
- ¿Cuáles son sus costos?
- ¿Cuál es la situación interna - externa en relación al área protegida (sí es el caso) y las arreas/comunidades circundantes?
- ¿Qué recursos culturales existen?
- ¿Qué vienen a hacer los turistas?
- ¿Qué otras cosas podrían hacer?

### ***Paso 2.- Determinar el escenario turístico deseable.***

- ¿ Adónde queremos llegar?
- ¿Cómo podría mejorarse el actual manejo del turismo?
- Si partiéramos de cero, ¿Qué haríamos distinto?
- ¿Cómo podremos optimizar la experiencia de los turistas?
- ¿Cómo podríamos minimizar los impactos negativos del turismo?
- ¿Qué oportunidades estamos desaprovechando?
- ¿Qué quisiera el parque nacional (si es el caso) comunicar al visitante?

La decisión debe incluir consideración de comunidades locales, desarrollo de infraestructura física, involucramiento del gobierno, etc

***Paso 3.- Planeación estratégica para determinar el nivel y tipo de turismo deseado.***

Evalúe lo que necesita hacerse para alcanzar un nivel deseado del turismo. Esto incluye identificar tareas, habilidades para desarrollar cada tarea, duración de cada una de ellas y fuente de financiamiento. Cada actividad debe priorizarse. Esta lista de actividades constituye la base de la estrategia:

- Capacitación de guarda parques en el manejo ecoturístico.
- Construcción de un centro de interpretación.
- Establecimiento de un centro de monitores ecológicos.
- Imprimir folletos promocionales.
- Desarrollar una cooperativa para fabricación de artesanías en la comunidad local (o de operadores de lanchas para recorridos ecoturísticos, etc.)
- Gestionar con el gobierno (o autoridades competentes) un sistema de tarifas de entradas de manera que los fondos puedan ser canalizados directamente al manejo del parque y para el beneficio de la comunidad local.
- Seleccionar o constituir los tours operadores y guías turísticos que traerán grupos al parque.

***Paso 4.- Elaboración de un documento formal de estrategia ecoturística.***

Desarrollar, publicarlo y circularlo entre sectores interesados (incluyendo a gentes de financiamiento.)

Con esta estrategia apenas se estará iniciando el proceso para que el ecoturismo sea un éxito.

Después, se habrán de monitorear y evaluar las actividades enumeradas de la estrategia.

Lista de aspectos a considerar en la elaboración de lineamientos para una estrategia ecoturística.

- Aspectos ecológicos.
- Aspectos sociales.
- Aspectos económicos.

◆ **PRESENTACIÓN Y EJERCICIO DE LAS NORMAS PRÁCTICAS.**

La presentación estuvo coordinada por Jorge Carranza de Amigos de Sian Ka'an. Fue un ejemplo apoyado con diapositivas y una experiencia muy ilustrativa para entender la relación entre desarrollo de infraestructura y un adecuado manejo costero. Las Normas prácticas son una herramienta para evitar o minimizar los impactos (económico y físico) causados por la construcción de *infraestructura*, promover el desarrollo sustentable, y promover la conservación de los recursos. Se explicó que la actividad turística interacciona con los ecosistema en dos vías: por las actividades y por la infraestructura.

Con los datos presentados las comunidades desarrollaron un ejercicio con el fin de identificar amenazas, impactos, y técnicas de mitigación para las actividades del ecoturismo.

Estos son los resultados:

## ANÁLISIS DE AMENAZAS POR INFRAESTRUCTURA

### A. Zona Sur de Quintana Roo.

Infraestructura para Ecoturismo	Ubicación de Infraestructura	Impactos potenciales al ecosistema	Acciones potenciales para mitigar los impactos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación del Manatí</li> <li>• Observación se fauna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bahía de Chetubmal</li> <li>• Esteros y Río Hondo</li> <li>• Selva Tres Garantías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perturbación del Comportamiento.</li> <li>• Contaminación</li> <li>• Ruido</li> <li>• Sólidos</li> <li>• Hidrocarburos</li> <li>• Suspensión de sedimentos</li> <li>• Heridas</li> <li>• Alteración del sitio de anidación</li> <li>• Contaminación por ruido y sólidos</li> <li>• Vandalismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar lancha sin motor o moto pequeña</li> <li>• Establecer límites de velocidad</li> <li>• Proteger las propelas</li> <li>• Zonificar las áreas</li> <li>• Establecer reglas de operación</li> <li>• Orientación para operadores y turistas</li> <li>• Reglamentación</li> <li>• Señalización</li> <li>• Zonificación</li> </ul>

## ANÁLISIS DE AMENAZAS POR LAS ACTIVIDADES ECOTURISTICAS

### A. Zona Sur de Quintana Roo.

Actividad Ecoturística	Lugar de Desempeño)	Impactos potenciales a ecosistema	Acciones potenciales para mitigar los impactos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atracaderos de madera senderos elevados</li> <li>• Senderos</li> <li>• Letreros</li> <li>• Centro de interpretación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humedales</li> <li>• Esteros</li> <li>• Río Hondo</li> <li>• En la selva</li> <li>• En el pueblo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alteración en los sitios de anidación (temporal)</li> <li>• Destrucción del hábitat</li> <li>• Contaminación por sólidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación zonas con diseño adecuado</li> <li>• Orientación operadores turistas</li> <li>• Reglamentación</li> <li>• Áreas de deposito para desechos líquidos y sólidos</li> </ul>

## ANÁLISIS DE AMENAZAS POR INFRAESTRUCTURA.

### B. Comunidad Xcalak

Infraestructura para Ecoturismo	Ubicación de Infraestructura	Impactos potenciales al ecosistema	Acciones potenciales para mitigar los impactos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boyas.</li> <li>• Tienda de buceo y arte de pesca.</li> <li>• Lanchas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "La poza"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se coloca sobre el arrecife.</li> <li>• Aguas residuales.</li> <li>• * Derrame de combustible y aceite.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocarla sobre la laja.</li> <li>• Amarrarse en las boyas para no anclarse en el arrecife.</li> <li>• Reglamentación.</li> <li>• * Mantenimiento.</li> </ul>

## ANÁLISIS DE AMENAZAS POR LAS ACTIVIDADES ECOTURÍSTICAS.

### B. Comunidad Xcalak

Actividad Ecoturística	Lugar de Desempeño	Impactos potenciales a ecosistemas	Acciones potenciales para mitigar los impactos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buceo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrecife "La Poza".</li> <li>• Lagunas (Canal de Zaragoza).</li> <li>• Isla de Pájaros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destrucción del arrecife.</li> <li>• Erosión de sedimentos.</li> <li>• Destrucción del mangle.</li> <li>• Daño a las especies.</li> <li>• Alteración al ciclo de reproducción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buzos expertos.</li> <li>• Reglamentación de la zona.</li> <li>• Número limitado de turistas.</li> <li>• Instalación de boyas para amarre de lanchas.</li> <li>• Monitores del arrecife y sus especies.</li> <li>• Apagar motor y uso de palancas.</li> <li>• No hacer ruido.</li> <li>• Capacitación.</li> <li>• Programa de señalización.</li> <li>• Tiempo de permanencia.</li> <li>• Centro de observación fuera de la isla.</li> </ul>

## ANÁLISIS DE AMENAZAS POR INFRAESTRUCTURA

### C. Comunidad Raudales

Infraestructura para Ecoturismo	Ubicación de Infraestructura	Impactos potenciales al ecosistema	Acciones potenciales para mitigar los impactos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Instalaciones para consumo de alimentos</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Litoral de la Laguna</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Basura</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Depósito de basura</i></li> <li>• <i>Educación ambiental</i></li> </ul>

## ANÁLISIS DE AMENAZAS POR LAS ACTIVIDADES ECOTURÍSTICAS

### C. Comunidad Raudales

Actividad Ecoturística	Lugar de Desempeño	Impactos potenciales a ecosistema	Acciones potenciales para mitigar los impactos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Paseos en lancha para observar flora y fauna.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Laguna Guerrero, Laguna roja y río.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ruido</i></li> <li>• <i>Contaminación</i></li> <li>• <i>Menor diversidad</i></li> <li>• <i>Disminución de especies</i></li> <li>• <i>Impacto en la vegetación.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Promoción adecuada</i></li> <li>• <i>Transporte con remo</i></li> <li>• <i>Educación ambiental</i></li> <li>• <i>Anuncios</i></li> <li>• <i>Depósitos de basura</i></li> <li>• <i>Torres de observación</i></li> <li>• <i>Paseos en bicicleta o a caballo.</i></li> </ul>

## ANÁLISIS DE AMENAZAS POR INFRAESTRUCTURA

### D. Comunidad Laguna Guerrero

Infraestructura para Ecoturismo	Ubicación de Infraestructura	Impactos potenciales al ecosistema	Acciones potenciales para mitigar los impactos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hospedaje familiar</i></li> <li>• <i>Centro de observación del Manatí</i></li> <li>• <i>Muelle de madera</i></li> <li>• <i>Señalamientos</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Laguna</i></li> <li>• <i>Selva</i></li> <li>• <i>Río</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Contaminación por basura</i></li> <li>• <i>Control de animales de tras patio</i></li> <li>• <i>- Modificación de conducta del Manatí y otros seres.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Educación ambiental.</i></li> <li>• <i>Construcción de corrales para los animales.</i></li> <li>• <i>Construir torres de observación para el Manatí.</i></li> </ul>

## ANÁLISIS DE AMENAZAS POR LAS ACTIVIDADES ECOTURÍSTICAS

### D. Comunidad Laguna Guerrero.

Actividad Ecoturística	Lugar de Desempeño	Impactos potenciales a ecosistema	Acciones potenciales para mitigar los impactos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Paseos en lancha</i></li> <li>• <i>Paseos en caballo</i></li> <li>• <i>Paseos en bicicleta</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Laguna</i></li> <li>• <i>Selva</i></li> <li>• <i>Río</i></li> <li>• <i>Zonas arqueológicas,</i></li> <li>• <i>vestigios arqueológicos</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ruido</i></li> <li>• <i>Uso de lanchas inadecuadas</i></li> <li>• <i>Descargas en la laguna</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Regular el número de visitantes</i></li> <li>• <i>No portar armas</i></li> <li>• <i>No borrachos</i></li> <li>• <i>Exclusivo lanchas de remo</i></li> <li>• <i>No contaminar</i></li> <li>• <i>Usar brechas existentes</i></li> <li>• <i>Educación ambiental</i></li> <li>• <i>Animales.</i></li> </ul>

## ANÁLISIS DE AMENAZAS POR INFRAESTRUCTURA

### E. Laguna de Términos

Infraestructura para Ecoturismo	Ubicación de Infraestructura	Impactos potenciales al ecosistema	Acciones potenciales para mitigar los impactos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de cabañas</li> <li>• Construcción de caminos</li> <li>• Torres de observación para aves</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Playa</li> <li>• Selva</li> <li>- Humedales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento de la erosión</li> <li>• Erosión de la vegetación de duna costera</li> <li>• Relleno de humedales</li> <li>• Barrera biológica</li> <li>• Alteración de dinámicas geohidrológicas</li> <li>• Disturbios por incorrecta ubicación</li> <li>• Material no apropiado</li> <li>• Densidad alta turística</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción con materiales regionales</li> <li>• Construcción detrás de duna</li> <li>• Construcción de relleno de humedales</li> <li>• Construcción de palafitos</li> <li>• Señalización para disminuir velocidad</li> <li>• Puentes y drenes</li> <li>• Ubicarlos en lugar adecuado</li> <li>• Material de la región</li> </ul>

## ANÁLISIS DE AMENAZAS POR LAS ACTIVIDADES ECOTURÍSTICAS

### E. Laguna de Términos.

Actividad Ecoturística	Lugar de Desempeño	Impactos potenciales a ecosistema	Acciones potenciales para mitigar los impactos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorrido de observación de cocodrilos</li> <li>• Observación de delfines nariz de botella</li> <li>• Turismo de playa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humedales</li> <li>• Laguna</li> <li>• Playa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruido</li> <li>• Luz</li> <li>• Destrucción de hábitat (manglar)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorrido en al estación reproductiva</li> <li>• Señalación de conservación del hábitat</li> <li>• Ruido y luces</li> </ul>

◆ **LA “AVENTURA TURÍSTICA”.**

Se desarrollo, un juego de mesa donde los participantes simulan iniciar un programa de ecoturismo. Todos los involucrados pretenden ganar dinero. La meta principal de los participantes es mantenerse en el servicio y obtener los mejores beneficios. También se enfrentan a diferentes opciones de asociación. La UQROO se quedó con una copia del juego con la intención de revisarlo y adaptarlo a las condiciones de la región. El juego es interesante pues permite darse cuenta de la complejidad de la actividad turística y los múltiples factores que inciden para su desarrollo y, sobre todo, para que pueda convertirse en alternativa de desarrollo comunitario.

◆ **DETERMINACIÓN DE LOS POTENCIALES.**

Cada comunidad detectó las potencialidades que tiene en turismo y elaboró un plan para una estancia de seis días en su localidad.

**A. Sur del Edo.**

<b>Primer día</b>	<b>Segundo día</b>	<b>Tercer día</b>	<b>Cuarto día</b>	<b>Quinto día</b>	<b>Sexto día</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Arribo a Chetumal</li> <li>➤ Transporte a aereopista Mahahual Costa Maya.</li> <li>➤ Recorrido por lancha.</li> <li>➤ Banco Chinchorro.</li> <li>➤ Snorkel y buceo.</li> <li>➤ Transporte a Xcalak.</li> <li>➤ Recorrido playa para colecta y separación de basura que arriba por las corrientes marinas.</li> <li>➤ Pernocta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recorrido en lancha por Bacalar Chico.</li> <li>➤ Observación de aves.</li> <li>➤ Transporte terminal marítima Chetumal.</li> <li>➤ City Tour.</li> <li>➤ Museo de la cultura maya.</li> <li>➤ Plazas.</li> <li>➤ Tarde libre.</li> <li>➤ Pernocta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recorrido en lancha por el Río Hondo.</li> <li>➤ Observación de aves.</li> <li>➤ Arribo al muelle local de Juan Sarabia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Arribo campamento pirámide.</li> <li>➤ Visita reserva local fauna silvestre.</li> <li>➤ Observación de aves y mamíferos.</li> <li>➤ Actividad de reforestación.</li> <li>➤ Transportación a Chetumal.</li> <li>➤ Pernocta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Transporte a Kohunlich.</li> <li>➤ Visita al sitio.</li> <li>➤ Transporte a Dzibanche.</li> <li>➤ Visita al sitio.</li> <li>➤ Transporte al campamento la pirámide.</li> <li>➤ Recorrido nocturno.</li> <li>➤ Observación de la fauna.</li> <li>➤ Participación en la toma de datos de campo para inventario de fauna silvestre.</li> <li>➤ Pernocta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recorrido en lancha, observación de manatíes y delfines.</li> <li>➤ Visita a sitio arqueológico Oxtankah.</li> <li>➤ Fin de actividades.</li> </ul>

**A.1. Campamento Botadero San Pastor.**

<b>Primer día.</b>	<b>Segundo día</b>	<b>Tercer día</b>	<b>Cuarto día</b>	<b>Quinto día</b>	<b>Sexto día</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Arribo al campamento.</li> <li>➤ Recepción.</li> <li>➤ Instalación.</li> <li>➤ Organización.</li> <li>➤ Actividades recreativas en la laguna (kayac).</li> <li>➤ Fogata, cena.</li> <li>➤ historia oral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Jornada de arqueología.</li> <li>➤ Interacción social con las comunidades de Xpujil.</li> <li>➤ Reconociendo: Xpujil, Chicana y Becan.</li> <li>➤ Pernocta en CBSP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ecología productiva.</li> <li>➤ Senderos interpretativos.</li> <li>➤ Aportación de M.O. a proyectos.</li> <li>➤ Museo sitio.</li> <li>➤ Reconocimiento del ecosistema lagunar (Laguna-manglar Petén).</li> <li>➤ Circuito cultural Chetumal-Bacalar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Jornada de arqueología.</li> <li>➤ Interacción social.</li> <li>➤ Comunidades de Morocoy, Francisco Villa km.60.</li> <li>➤ Reconociendo Kohunlich, Dzibanché y Kinichná</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Visita a la costa sur Xcalak-Majahual.</li> <li>➤ Interacción social con comunidades de pescadores.</li> <li>➤ Buceo, snorkel.</li> <li>➤ Observación de aves.</li> <li>➤ Pesca deportiva.</li> <li>➤ Kayac.</li> <li>➤ Fogata, cena.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Día de playa.</li> <li>➤ Regreso a CBSP.</li> <li>➤ Reingreso.</li> <li>➤ Fin del servicio.</li> </ul>

**B. Comunidad Xcalak.**

<b>Primer día</b>	<b>Segundo día</b>	<b>Tercer día</b>	<b>Cuarto día</b>	<b>Quinto día</b>	<b>Sexto día</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Isla de los Pájaros.</li> <li>➤ Lugar histórico.</li> <li>➤ Paseo en el Río.</li> <li>➤ Snorkel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Buceo en la Poza.</li> <li>➤ Buceo en la Poceta.</li> <li>➤ Caminar por el poblado y alrededores.</li> <li>➤ Aereopista y el faro.</li> <li>➤ Programa de monitoreo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pesca deportiva en lagunas de la bahía y arrecifes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Buceo de snorkel en la cordillera.</li> <li>➤ Caminata por la playa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Viaje a Chinchorro (buceo con tanques o snorkel).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Viaje a San Pedro.</li> <li>➤ Visita y buceo.</li> </ul>

**C. Comunidad Raudales.**

<b>Primer día.</b>	<b>Segundo día</b>	<b>Tercer día</b>	<b>Cuarto día</b>	<b>Quinto día</b>	<b>Sexto día</b>
Historia. Atractivos. Servicios. ➤ Traslado (aeropuerto-Raudales). ➤ Hospedaje. ➤ Servicio alimenticio. ➤ Introducción a las actividades. ➤ Lunada. ➤ Reposa.	➤ Desayuno. ➤ Paseo en lancha. ➤ Laguna. ➤ Difundimos el santuario. ➤ Flora, fauna (orquídea, pájaros). ➤ Comida. ➤ Pescado de la región y frutas tropicales.	➤ Desayuno. ➤ Paseo de senderos. ➤ Hora. ➤ Descanso y cena en campo.	➤ Paseo por el río. ➤ Contribución a la limpieza común.	➤ Observación de manatíes. ➤ Laguna Guerrero hasta la bahía.	➤ Recorrido de regreso a Chetumal visitando lugares cercanos.

**D. Comunidad Laguna Guerrero.**

<b>Primer día.</b>	<b>Segundo día</b>	<b>Tercer día</b>	<b>Cuarto día</b>	<b>Quinto día</b>	<b>Sexto día</b>
➤ Ver manatí, paseo en lancha y comida.	➤ Paseo en río con remo hasta Buenavista, Tapir.	➤ Paseo Laguna Roja, ruinas, flora, fauna y nado.	➤ Caminata por los cultivos de coco y ganadería.	➤ Plática de la historia del poblado.	➤ Paseo en bicicleta a Bacalar (laguna de 7 colores).

**E. Laguna de Términos.**

<b>Primer día</b>	<b>Segundo día</b>	<b>Tercer día</b>	<b>Cuarto día</b>	<b>Quinto día</b>	<b>Sexto día</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Arribo a la comunidad.</li> <li>➤ Explicación sobre el paquete que se promociona.</li> <li>➤ Comida.</li> <li>➤ Recorrido por los centros históricos de la ciudad.</li> <li>➤ Cena.</li> <li>➤ Pernocta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desayuno.</li> <li>➤ Visita a la conservación del hábitat de reforestación.</li> <li>➤ Problemas de basura y educación ambiental en comunidades rurales.</li> <li>➤ Comida.</li> <li>➤ Compra de artesanías.</li> <li>➤ Visita al museo.</li> <li>➤ Cena.</li> <li>➤ Pernocta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desayuno.</li> <li>➤ Recorrido en lancha para ver delfines, aves, en su hábitat.</li> <li>➤ Comida.</li> <li>➤ Ir al ecoparque el fénix (cocodrilario).</li> <li>➤ Cena.</li> <li>➤ Pernocta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desayuno.</li> <li>➤ Observación de aves migratorias en Fundación Sandoval.</li> <li>➤ Playa.</li> <li>➤ Comida.</li> <li>➤ Playa.</li> <li>➤ Cena (comida típica).</li> <li>➤ Cuentos culturales en el centro histórico.</li> <li>➤ Pernocta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desayuno.</li> <li>➤ Recorrido en lancha a la zona de manglares.</li> <li>➤ Comida.</li> <li>➤ Recorrido en trencillo por la ciudad.</li> <li>➤ Eventos culturales.</li> <li>➤ Serenata.</li> <li>➤ Cena.</li> <li>➤ Pernocta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desayuno.</li> <li>➤ Actividades libres</li> <li>➤ Comida.</li> <li>➤ Salida.</li> </ul>

## ◆ LISTA DE OBSTÁCULOS. REALIZACIÓN DE ESTRATEGIAS.

Mediante una dinámica participativa a través de tarjetas expuestas en la pared, las personas desarrollaron un ejercicio para identificar los obstáculos más comunes para poder desarrollar ecoturismo, y las posibles estrategias para superarlos, este fue el resultado:

### Falta de Vinculación.

OBSTACULOS	ESTRATEGIA
- Se necesitan medios de vinculación (p.ej. UQROO - comunidad activos y eficientes).	- Juntándose.
- Incipiente vinculación con otras organizaciones.	- Intercambiando.
	- Acordando.
	- Participando.

### Falta de Capacitación.

OBSTÁCULOS.	ESTRATEGIA.
- Insuficiente preparación.	- Buscando información apropiada y experimentar con ella.
- Insuficiente capacitación.	- Organizando eventos de capacitación
- Capacitación en el idioma e historia natural del lugar.	
- Más capacitación al personal.	
- Temor al fracaso.	

### Falta de visión empresarial.

OBSTÁCULOS.	ESTRATEGIA.
- Insuficiencia de recursos humanos capacitados.	- Creando un programa de fortalecimiento de empresas ecoturísticas
- Insuficiente organización entre los compañeros.	- Aprendizaje sobre que es, como funciona, como se hace... el ecoturismo.
- Inexperiencia en el ejido.	
- Desconocimiento.	
- Organización social limosnera.	
- Planeación a mediano y largo plazo no empresarial.	
- La calidad de servicios es incipiente se esta organizando el estudio del área para brindar un excelente servicio.	
- A que todavía se están implementando las organizaciones en el ejido y sus atractivos.	
- Organización interna no empresarial.	
- No se a identificado el producto y actividad.	
- No ha madurado la idea.	
- Incongruencia entre objetivos - sector social.	
- Sentimiento individual antes que el grupal.	

**Falta de Recursos.**

OBSTACULOS

- Falta interés en inversión.
- Los recursos no están destinados para el trabajo.
- Insuficiencia de recursos para cada proyecto.
- Recursos en otras actividades no prioritarias

ESTRATEGIA.

- Invirtiendo los pocos recursos en un proyecto productivo piloto.
- Planeación para invertir adecuadamente

**Desperdicios de Recursos.**

OBSTACULOS.

- Cultura del desperdicio.
- Existen obstáculos burocráticos.

ESTRATEGIA.

- Promoviendo reglamentos comunitarios.
- Mecanismos para la unión comunitaria por parte de los diferentes sectores del gobierno e instituciones en proyectos ecoturísticos.

**Tenencia de la Tierra.**

OBSTACULOS.

- No se logran objetivos por la burocracia.
- Prohibiciones para construcción
- La organización social es inadecuada.
- Propietarios de tierras externas de la comunidad.

ESTRATEGIA.

- Manejando a la burocracia con acciones de desarrollo comunitario.
- Concentrando.
- Valorando.
- Legislando.
- Informando.
- Acatando.
- Monitoreando.

**Falta de Estrategia de Mercado.**

OBSTACULOS.

- Incipiente mercadeo nacional e internacional.
- Insuficientes estrategias de mercado.
- No hay posicionamiento del destino.
- Promoción y difusión deficiente (mercadotecnia).
- Mercado desenfocado.
- Estrategia de mercado no dirigido al segmento.
- Promoción insuficiente.
- Indecisión para actuar.
- Insuficiente vinculación para la comunidad.

ESTRATEGIA.

- Estudiando al mercado.
- Desarrollando acciones de difusión y promoción del destino

## ❖ Evaluación

Al finalizar el taller se les pidió a los asistentes que evaluaran el resultado del mismo. Las tablas siguientes muestran los resultados obtenidos, el número representa la cantidad de personas que emitieron la misma opinión.

Ejemplo: Explicación de ecoturismo, cinco personas opinaron que fue buena.

### EVALUACIÓN DEL TALLER

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>MUY BUENO</b>	<b>BUE NO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>MALO</b>
1. Explicación de Ecoturismo	7	14	5	0	0
- Presentación de ecoturismo.	8	10	6	1	0
- Lista de fracasos/éxitos.	3	6	11	1	0
2. Realización de la visión.	6	10	6	0	0
3. Lista de pasos y componentes.	6	9	6	1	0
4. Normas practicas.	7	10	8	1	0
5. Aventura turística.	13	10	3	0	0
6. Monitoreo de la situación actual.	5	9	9	0	0
7. Descripción de los atractivos.	6	15	6	0	0
8. Realización de estrategias.	8	9	9	1	0

<b>COMPONENTE</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>MUY BUENO</b>	<b>BUENO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>MALO</b>
1. Logró de los objetivos de curso.	7	16	2	2	0
2. Logró sus objetivos personales.	7	14	5	1	0
3. Efectividad de la metodología y técnicas del taller.	9	12	4	1	0
4. Organización del taller.	10	11	7	0	0
5. Instalación - Lugar	9	10	3	2	1
6. Comida.	18	5	3	1	0
7. Instructores.	14	10	2	1	0