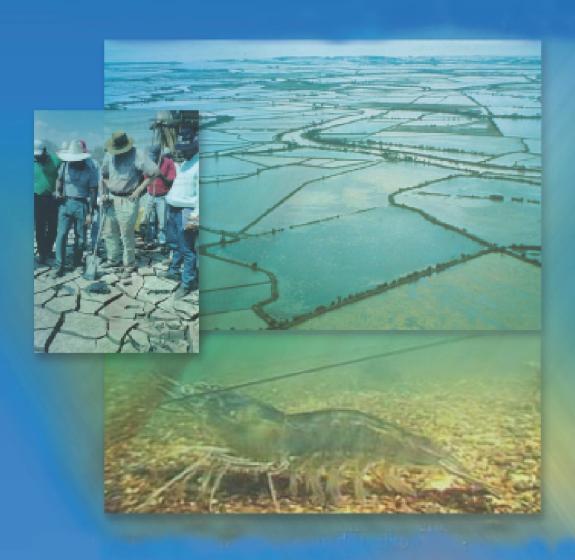
### Buenas Prácticas de Manejo para el Cultivo de Camarón

### Conceptos generales de extensión

Presentación al Taller de Intercambio Internacional Sobre Extensión en Acuacultura

Dra. María Haws

2004



Proyecto: Prácticas de Desarrollo Sostenible en Ambientes Costeros de Prioridad de los Ecosistemas del Golfo de California: Camaronicultura

#### Reconocimientos

La presente publicación ha sido posible a través del patrocinio de la Fundación David y Lucile Packard, además contó con el apoyo de de la División para Desarrollo Económico, Agricultura y Comercio de la Oficina de Ambiente y Recursos Naturales de la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos bajo los términos del Acuerdo Cooperativo No. PCE-A-00-95- 0030-05 y el apoyo de las siguientes instituciones:

- ° El Centro de Recursos Costeros de la Universidad de Rhode Island, CRC URI
- ° El Centro de Recursos Costeros y Acuacultura del Pacífico de la Universidad de Hawai-Hilo, PACRC-UHH
- ° El Comité de Sanidad Acuícola Sinaloa, A.C., CESASIN, México
- ° Conservación Internacional-México (CI-México)

Dra. María Haws, University of Hawai'i. (2004). Conceptos generales de extensión. Presentación al Taller de Intercambio Internacional sobre Extensión en Acuacultura. Mazatlán, Sinaloa, México. Centro Regional de Educación para el Desarrollo Sustentable/Secretaría De Medio Ambiente Y Recursos Naturales. Junio 14 al 16 del 2004. Proyecto: Relaciones entre la Acuicultura y la Salud Pública. Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad de Hawai'i-Hilo y Centro de Recursos Costeros de la Universidad de Rhode Island.

Proyecto: Prácticas de Desarrollo Sostenible en Ambientes Costeros de Prioridad de los Ecosistemas del Golfo de California Marinas Recreativas y Maricultura del Coastal Resources Center, University of Rhode Island, USA.



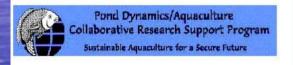






### Relaciones entre la Acuicultura y la Salud Pública Buenas prácticas de manejo para camarón en Sinaloa

Taller de Intercambio Internacional sobre Extensión en Acuacultura Mazatlán, México
Junio 14 al 16 del 2004











**EcoCostas** 



The David and Lucile Packard Foundation

### **Objetivos**

- Describir las estrategias y experiencias de extensión usadas en Sinaloa en acuicultura, agricultura, salud pública, saneamiento, y desarrollo comunitario.
- Dar ejemplos de lecciones aprendidas y factores de éxito en las experiencia de extensión en Sinaloa.
- Identificar las áreas de preocupación y limitantes para la extensión en acuicultura. Describir algunas de las necesidades de extensión no trabajadas todavía en acuicultura y otras áreas.
- Identificar oportunidades de alianzas para estrategias de cooperación institucional de extensión.
- Identificar los acuerdos organizacionales necesarios para un programa de extensión.

### **Productos**

- Materiales de las presentaciones y aprendizajes de los participantes del evento
- Mapeo de los roles de las entidades e individuos que hacen extensión y de las oportunidades de cooperación
- Declaración de Mazatlán sobre recomendaciones, necesidades para trabajar en el futuro, y pasos siguientes aprobada en consenso por los participantes

### **Participantes**

### 55 participantes de:

- · grupos de la comunidad,
- · gobierno,
- · agencias paraestatales,
- · universidades,
- · sector privado, y
- organizaciones no lucrativas.

Muchos de los participantes son activos en iniciativas del Manejo de Bahía Santa María, desarrollo de buenas prácticas de manejo para el camarón que se cultiva en Sinaloa, y otros proyectos de investigación y de extensión de USAID/CRSP.

### Agenda

Lunes 14 Junio, 2004

Sesión 1: Introducción y descripción

Sesión 2: Experiencia locales : estrategias y métodos

Sesión 3: Técnicas efectivas de extensión

Martes 15 de julio

Sesión 4: Lecciones y aprendizajes regionales

Miércoles 16 Junio, 2004

Sesión 5: Preocupaciones regionales en acuacultura

Sesión 7: Declaratoria de Mazatlán

### Sesión 2 Experiencias locales: estrategias y métodos

14:30-14:50 Benito García, Universidad Autónoma de Nayarit El cultivo de ostion y desarrollo de producción, Nayarit

14:50-15:10 Armando Villaba, Conservación Internacional Manejo integrado de la BSM: un ejemplo de prácticas de extensión

15:10-15:30 Guillermo Rodríguez, Universidad Autónoma de Sinaloa El ordenamiento de la pesquería de jaiba, Proyecto Bahía Santa María

15:30-15:50 Eladio Gaxiola, Universidad Autónoma de Sinaloa Manejo de la basura, Playa Colorada, Proyecto Bahía Santa María

15:50-16:10 Ana Luisa Toscano, CREDES/Mazatlán Iniciativas de bienestar comunitario, Playa Colorada, Proyecto BSM

16:10-16:30 Rafael Arias, Universidad Autónoma de Sinaloa Ecoturismo y Pesca Deportiva con comunidades, Proyecto SM

Facilitador NICOLÁS CASTAÑEDA

### Sesión 4: Lecciones y aprendizajes regionales

Seston - 12 Trecondies à abremarales residinates	
Ernesto Garmendia, Acuacultura en Sonora	
La Atanasia: de Ejidos a empresa social.	
Armando Vega	
Certificación de pesquería de langosta en B. California	
Agnes Saborío	
Buenas prácticas de camaronicultura en Nicaragua	
Luis Miguel Aguiar	
Buenas prácticas de bioseguridad en Sinaloa	
Fred William Chu Koo Proyecto CRSP en Brasil y Perú,	
Extensión en peces nativos de la Amazonía	
Ponciano Cruz, Proyecto CRSP Honduras	
Extensión en el cultivo de tilapia en Honduras	
Ulises Hernández, Proyecto CRSP México	
Extensión de tecnología limpia con peces nativos en Tabasco	
David Werner	
Extensión y tecnología innovadora para discapacitados en Sinaloa	
Octavio Duarte	
Extensión de agricultura orgánica en Sinaloa	

### Sesión 6: Extensión, investigación y transferencia de tecnología a los productores en Sinaloa

Luis Aguiar, CESASIN

Lo que los productores esperan de los investigadores y del gobierno federal Samuel Sánchez, Subcomisión de Acuacultura y Pesca

Cómo funciona el sistema de asignaciones y elegibilidad de los proyectos que financian, qué corresponsabilidad exigen a los beneficiarios. Éxitos?

Ricardo Romero, Consultor

De qué manera las propuestas miran por la sustentabilidad de los proyectos? Ricardo Urías, Subdelegación de Pesca de SAGARPA

De qué manera los resultados que esperan de estas inversiones de Alianza para el Campo van a apoyar a la sustentabilidad de la actividad pesquera?

Moisés Gómez Reyna, Conapesca

Qué espera del Programa "Sistema-producto"?

Isidro Osuna López, UAS

Criterios de la Universidad para invertir en investigación-extensión

Carmen Torres, SEMARNAT

Participación de la SEMARNAT en la observación y seguimiento de los proyectos de la iniciativa Alianza por el Campo

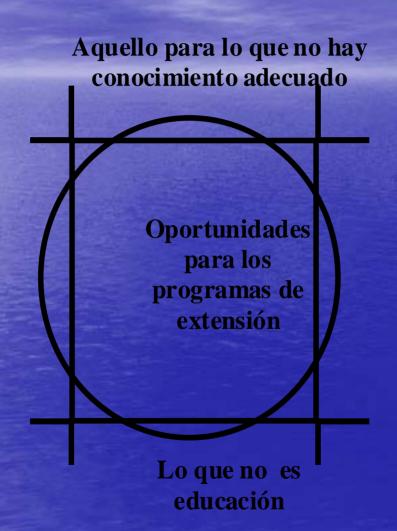
Facilitador: Sergio Escutia

# Taller Internacional de Intercambio sobre Extensión en Acuacultura Mazatlán México

Mazatlán – México Junio 14 al 16 del 2004

Bienvenidos

### Qué entra y qué no entra en extensión



Lo que otros ya

aportan

Lo que no es de interés público o es poco importante

## Conceptos Generales sobre Extensión

Taller Internacional de Extensión de Acuacultura

Mazatlán, Junio 2004

### Objetivos de la sesión

- Entender los conceptos básicos de extensión:
  - -Que es el extensión
  - El proceso de adopción
  - Cómo el extensionismo cambia comportamientos y transfiere tecnología
  - -Perfil de los extensionistas

## Cuando usted piensa en el trabajo de Extensión, con qué ideas lo asocia?

## Cómo se define EXTENSIÓN?



## Una definición de extensión (qué dicen los expertos)

Diseño de actividades que generan un cambio de comportamiento a través de programas enfocados en las necesidades de los clientes cuyos objetivos están enfocados en la generación de productos y fines concretos, con la ayuda de técnicas y procesos educativos variados a través del tiempo

## Beneficios a largo plazo de un programa de extensión exitoso

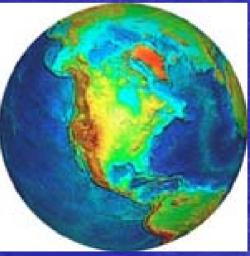
- Crea un cambio positivo en la comunidad
- Educa y mejora las técnicas, destrezas y habilidades de los usuarios de recursos y de los gerentes
- Provee información para ayudar en la toma de decisiones

# Los conceptos básicos de extensión se basan en la teoría de difusión y sus antecedentes

Rogers, 1962, Difusión de Innovaciones

### Que es difusión?

 Difusión: es el proceso a través del cual se comunica una innovación por ciertos canales a lo largo del tiempo entre los miembros de un sistema social



## Los cuatro elementos de la difusión

- Innovación
- Canales de comunicación
- Tiempo
- Sistema Social



## Áreas de Investigación en Difusión

- Antropología
- Sociología urbana
- Sociología rural
- Educación
- Salud Pública y Sociología medica
- Comunicación

- Mercadeo y Gerencia
- Geografía
- SociologíaGeneral
- Economía General
- Otras tradiciones

### Un modelo aprobado-Publicaciones de Investigación



### El ascenso de la tradición de difusión

 Gabriel Tarde, 1904: Las leyes de la Imitación

Por qué algunas innovaciones son adoptadas pero la mayoría no?

Inovación e imitación son actos sociales fundametales

Las personas aprenden de otras personas que son más semejantes y más cercanas

"...lo que después se llama imitación, hoy se conoce como la adopción de una innovación."

Rogers, p. 40

### La curva S clásica

Una inovacion será adoptada por la mayoría solo después de una fase preliminar de introducción.

La tasa de adopción se acelera cuando llega a representar una masa crítica

Rogers: La adopción empieza cuando los líderes de opinión colectiva la adoptan. Implica que el individuo aprende sobre una innovación imitando el comportamiento de otro.

### La Brecha CAP

### Conocimiento--Actitud--Práctica

Se descubrió que aunque muchas personas en una comunidad conocían de una inovación, no fue común que la inovación fuera implementada

### La "brecha CAP"

Ejemplo de India (1960-1970)

65 a 75% de la población " a favor" de los métodos de planificación familiar

Solo 8% de ellos los estaban poniendo en uso Rogers, 1973

### La Brecha CAP

- Conocer no es igual que Aceptar
- Aceptar no es igual que Practicar

### **Entonces:**

Conocer no es igual que Practicar



El extensión pretende superar la brecha de CAP con métodos que hacen posible el avance de una persona a lo largo de los pasos del proceso de adopción

## Ryan y Gross: "El corazón del paradigma"

- Proceso de decisión-adopción individual
  - Reconocimiento
  - -Puesta a prueba
  - Adopción
- Papel de las fuentes o canales de comunicación
- La "curva- S"
- Categorías de Adoptadores

## Estados de la innovación tecnológica

- Conocimiento (exposición a su existencia)
- Persuasión (formando una actitud favorable)
- Decisión (compromiso de adopción)
- Implementación (puesta en práctica)
- Confirmación (Fortalecimiento basado en resultados positivos)

## Modelo de estadio en el proceso de innovación-decisión

Una persona pasa por varias etapa antes de implementar una invocacion-el extensionismo facilita este proceso

Conocimiento Decisión Implementación Confirmación

Adopción Adopción continuado

Rechazo Rechazo

continuado

Descontinuación

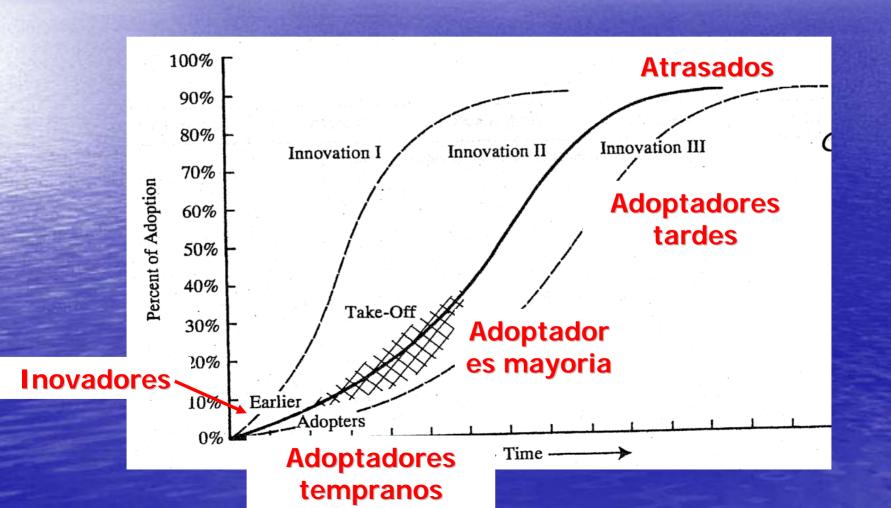
# Características de la Innovación de adopción probable

- Ventaja relativa (en que medida se percibe como mejor)
- Compatibilidad (consistencia con valores existentes, experiencias, necesidades
- Complejidad (dificultad de entendimiento y uso
- Facilidad de experimentación (grado en el cual se puede experimentar sobre bases limitadas)
- Observabilidad (visibilidad de resultados)

## S curve and types of adopters



En general, los esfuerzos de extensión se enfoque en los adoptadores tempranos. Son los lideres de opinion. Si ellos adoptan, es mas probable que otros adoptan.



Innovadores 2.5%	Adopcion temprana 13.5%	Mayoria temprana 34.5%	Adopcion tardia 34%	Atrasados 16%
Arriesgado	Respetable	Deliberado	Esceptico	Tradicional
Cosmopolita	Local	Seguidor	precavido	Ultra local Su referencia es el pasado
Atrevido/ tomador de riezgos	Juicioso		Incapaz de operar bajo incertidumbre	Aislado socialmente
Talentoso, capaz	Integrado al sistema social		Falto de recursos	A menudo con mayor desventaja economica
"Porteros" (introducen al sistema innovaciones de sistemas externos)	Ejemplos a seguir, Lideres de opinion			No lideres, Sospechosos de los agentes de cambio y de las innovaciones

## Papeles importantes en el proceso de adopción

- Lideres de opinión (tienen una influencia informal sobre el comportamiento de otros)
- Agentes de cambio (influyen positivamente en las decisiones mediando entre la agencia de cambio y el sistema social)
- Asistentes de cambio (complementan al agente de cambio teniendo un contacto mas intenso con los clientes, teniendo menos competencia pero mas confiabilidad

## Estrategias para alcanzar una "masa critica"

- Identifique a los miembros de nivel mas alto en una jerarquía
- Dé forma a las percepciones de la innovación
  - inevitable
  - Muy deseable
  - La masa critica casi esta presente
- Dirija esfuerzos hacia los grupos intactos con mas probabilidades de adoptar
- Provea incentivos

## Secuencia del Cambio Papeles del Agente



- Desarrollar una necesidad de cambio
- Establecer intercambio de información
- Diagnosticar problemas
- Crear intención del cliente de cambiar
- Convertir la intención en acción
- Estabilizar la adopción/prevenir descontinuación
- Alcanzar una relación terminal

#### El Agente de cambio

#### El extensiónista



#### Decisiones de Innovación

- Pueden ser:
  - Opcionales
  - Colectivas
  - Basadas en la autoridad



## ¿Cuál es el papel de los agentes de Extensión?

- Educador
- Facilitador
- Mentor
- Lider
- Catalista
- Mediador



## Funciones de los agentes de cambio

- Desarrollan una necesidad de cambio de parte del cliente
- Establecen una relación de intercambio de información
- Diagnostican los problemas del cliente
- Crean intención de cambio en el cliente
- Convierten esta intención en acción
- Estabilizan adopción y previenen el abandono
- Mueven al cliente de una dependencia en el agente de cambio a una autosuficiencia

#### Relaciones de Extensión

- Ayudar a los clientes a tomar decisiones que sean beneficiosas para ellos
- No ser paternalista
- Promover autonomía
- Ser honesto

# Que habilidades debería poseer un agente de extensión?

- Organizado y orientado hacia objetivos
- Flexible
- Buenas habilidades de pensamiento critico
- Buena habilidad de identificar claves verbales y no verbales
- Escribir de forma clara y concisa

## Los agentes de extensión deben evitar

- Discutir información privada
- Situaciones que conduzcan a conflictos de interés
- Favoritismo
- Parcialidad



#### Recomendaciones

Considerar la existencia de líderes negativos

Buscar buenas puertas de entrada a las comunidades

El modelo no considera a la gente que se niega a innovar

Entre los pescadores de la reforma hay mucho innovador

Es más fácil innovar pequeñas cosa, pero a veces se cambia el patrón de vida (de pesca a acuicultura)

Para iniciar la extensión necesitamos credibilidad (en las agencias de gobierno, en los investigadores, en los extensionistas). Credibilidad es el 90%.

Liderazgo, poder, estatus

Beneficios	Beneficiados	
Mejoras en la acuacultura	Productores, Proveedores	
Ambientes más sanos	Turismo, Comunidades	
Mejor calidad de vida	Inversionistas,	
Mejorar la comunicación y organización entre actores distintos	Productores, empleados, consumidores,	
Crear campañas interinstitucionales para sanidad acuícola	consumidores, comunidad	
BP de manejo para calidad de vida		
<ul> <li>Ordenamiento ecológico</li> </ul>	Sector social,	
ontrol de desechos sólidos	sector privado	
reservas ecológicas	comunidad	
homologar criterios entre productores		
Centro de cultivo de ostión de mangle en	Coperativa,	
Playa Colorada	Familias de las socias	
Coordinación, ordenamiento, normas	Productores, gobierno	
Adecuada selección de sitio.		
Reducir contaminación	Población, Inversionistas	

#### Ideas relevantes de la mañana

## Métodos para influenciar el comportamiento

- Compulsión o coerción
- Intercambio
- Consejo
- Persuasión (abierto)

- Manipulación (refugio)
- Proveyendo medios
- Proveyendo servicios
- Cambiando la estructura socio-económica

#### Ética de la Extensión

- Algunas veces hay mala ciencia
  - DDT, dieldrin
- "Progreso" económico que nosotros vemos como "bueno" puede ser visto como "malo" por otros
- Algunas veces el pobre se vuelve mas pobre porque el rico se vuelve mas rico

#### Decidiendo que hacer

#### Cuales problemas "promover"

- Creando "ansiedad"
  - Cuanta?
  - Propósito útil
- Cuando no sabemos todas las consecuencias del cambio
- Como evaluar alternativas?

# Redes de Difusión



#### Capitulo Generalidades

 8-1 Redes Interpersonales de Difusión son comúnmente homofilas

#### Capitulo Generalidades

- En las redes heterofilas de difusión, sus miembros buscan la opinión de lideres quienes:
  - 8-2 cuentan con mayor estatus socioeconómico
  - 8-3 tienen mas educación formal
  - 8-4 tienen mas exposición en los medios de comunicación
  - 8-5 son mas cosmopolita
  - 8-6 tienen mas contacto con agentes de cambio
  - 8-7 son mas innovativos

#### Generalidades...

- Lideres de opinión-comunicación externa:
  - 8-8 cuentan con mas exposición en los medios de comunicación
  - 8-9 son mas cosmopolita
  - 8-10 tienen mas contacto con agentes de cambio

#### Generalidades...

- Accessibilidad:
  - 8-11 Los Lideres de Opinión tienen mas participación social que los seguidores
- Estatus socio-económico:
  - 8-12 Los lideres de opinión tienen un estatus socio-económico mas alto que los seguidores

- Innovatividad:
  - 8-13 En general, los lideres de opinión son mas innovativos que sus seguidores
  - 8-14 Cuando las reglas del sistema favorecen el cambio, los lideres de opinión son innovativos; Cuando las normas no favorecen el cambio, los lideres de opinión no son particularmente innovativos

- Interconectividad:
  - 8-15 Aquellos que están bien conectados a sus redes sociales son mas innovativos
  - 8-16 las cadenas de comunicación cerradas u homofobas tienen menos posibilidades de intercambiar información
  - 8-17 estamos usualmente ligados a otros quienes están mas cercanos y son homofilos

# "Interconectividad" Indicadores de Innovatividad

- Afiliación regular con hospital
- Asiste a las reuniones de equipo mas a menudo
- Comparte practica con otros doctores
- Es nombrado como una fuente de información y consejo
- Es nombrado como un relator de casos
- Nombrado como mejor amigo
- Reciprocating network link reports
- Comparte los reportes de los vínculos de la red22222222 Edouble check, pot sure is

#### • Umbrales:

8-18 Es mas probable que adoptemos una innovación si la mayoría de la gente en nuestra red personal la han adoptado previamente

- El éxito del agente de cambio esta relacionado a:
  - 9-1 Alcance del cliente contacto
  - 9-2 Orientación hacia el cliente mas que a la agencia
  - 9-3 Compatibilidad de programa con las necesidades del cliente
  - 9-4 Empatia con los clientes

- El contacto del agente de cambio se relaciona a:
  - 9-5 Estatus social mas alto del cliente
  - 9-6 Mayor participación social del cliente
  - 9-7 Mayor nivel educativo
  - 9-8 Cosmopolitanidad del cliente

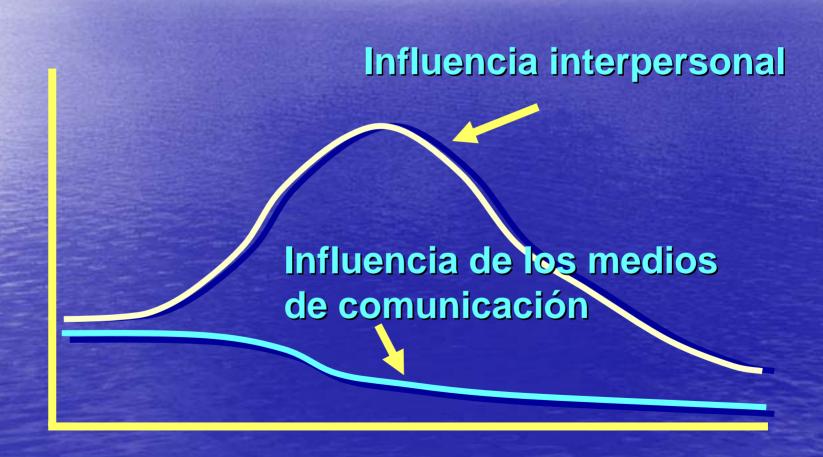
#### Generalidades...

- El éxito del agente de cambio esta relacionado a:
  - 9-9 Homofilia con clientes
  - 9-10 Credibilidad entre los clientes
  - 9-11 Use de lideres de opinión
  - 9-12 Mayor habilidad del cliente para evaluar las innovaciones





### El Modelo de predicción "Bass"



### Los supuestos del Modelo "Bass"

- Potencial de mercado constante a través del tiempo
- 2. Difusión es independiente de otras innovaciones
- 3. La naturaleza de la innovación es constante
- 4. El proceso de difusión no esta influenciado por las estrategias de mercado
- 5. Las restricciones de la oferta no limitan la tasa de difusión

## Tipología de la investigación en difusión

- 1. Conocimiento temprano
- 2. Tasa de adopción por innovación
- 3. Innovatividad
- 4. Liderazgo de opinión

- 5. Redes de difusión
- 6. Tasa de adopción en el sistema social
- 7. Use de canales de comunicación
- 8. Consecuencias de las innovaciones

#### S-curves and adoptors

#### MODELO DE EXTENSION COOPERATIVA

Investigadores, Instituciones y clientes trabajando juntos para producir soluciones practicas a los retos



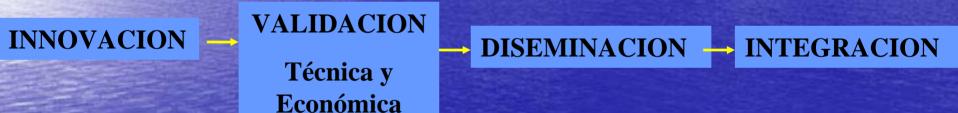
#### PROCESO DE INOVACION-DECISION

Una persona pasa por varias etapa antes de implementar una invocacion-el extensionismo facilita este proceso



Transferencia de Tecnologia/Comportamientos

#### SENDERO DE LA EXTENSION



Transferencia de Tecnologia/Comportamientos

# PASOS EN EL PROCESO DE ADOPCION DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL ADOPTADOR

Reconocimiento

Identificación de problemas

Interés

Búsqueda de alternativas Evaluación Personal

Selección de Alternativas Prueba

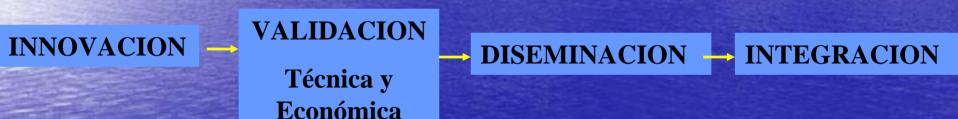
Es factible?

Adopción

COMO EL AGENTE DE EXTENSION FACILITA ESTE PROCESO?

#### PROCESO DE INOVACION-DECISION

Una persona pasa por varias etapa antes de implementar una invocacion-el extensionismo facilita este proceso



Transferencia de Tecnologia/Comportamientos