



Plan Estratégico 2003 – 2008 Estación Costa Maya.

Orlando Iglesias Barron

2003

Cita:

Universidad de Quintana Roo, Mexico

Para más información se ponen en contacto con: Pamela Rubinoff, Coastal Resources Center, Graduate School of Oceanography, University of Rhode Island. 220 South Ferry Road, Narragansett, RI 02882. Teléfono: 401.874.6224 Fax: 401.789.4670 Email: rubi@gso.uri.edu

Este proyecto (1998-2003) pretende la conservación de los recursos costeros críticos en México construyendo capacidad para las ONGs, Universidades, comunidades y otros usuarios claves públicos y privados, con ello promover un manejo integrado costero participativo y realizar la toma de decisiones. Esta publicación fue hecha posible a través del apoyo proporcionado por la Agencia estadounidense para la Oficina del Desarrollo Internacional de Ambiente y Oficina de Recursos Natural para Crecimiento Económico, Agricultura y Comercio bajo los términos del Acuerdo Cooperativo #PCE-A-00-95-0030-05.



ANEXO C.- PLAN OPERATIVO

Objetivo Específico 1: Facilitar la investigación básica y aplicada sobre los recursos costeros, marinos y el desarrollo sustentable de Costa Maya

Meta 1.1

Haber contribuido a la realización de al menos 5 proyectos de investigación científica y a la generación de un número similar de artículos o publicaciones

Líneas de acción

1.1.1 Involucrar a la comunidad científica y académica en los procesos de investigación, la docencia y el servicio social que facilita la estación

Actividades

1.1.1.1 Generar base de datos de las instituciones académicas y de investigación.

1.1.1.2 Enviar kit de presentación de servicios y cartas de invitación de participación a las instituciones académicas y de investigación afines (actividad semestral).

1.1.1.3 Consolidar base de datos con las instituciones interesadas

1.1.1.4 Establecer convenios de colaboración con las instituciones interesadas

Actividad	Responsable	Fecha límite	Recursos	Resultados esperados
1.1.1.1	Coordinador	31 de octubre de 2003	<ul style="list-style-type: none">▪ Otras bases existentes▪ Teléfono▪ Internet▪ Computadora▪ Impresora	Base de datos c/ nombre de la institución, dirección, email, teléfono, nombre del contacto, tipo de investigación
1.1.1.2	Coordinador	Septiembre-Diciembre de 2003	<ul style="list-style-type: none">▪ Teléfono▪ Internet▪ Computadora▪ Impresora▪ \$5,000 en paquetería para 50 kits	15 respuestas de interés
1.1.1.3	Coordinador	Diciembre de 2003	<ul style="list-style-type: none">▪ Internet▪ Computadora▪ Impresora	Base de datos depurada con instituciones interesadas
1.1.1.4	Consejo Directivo	Marzo de 2004	<ul style="list-style-type: none">▪ Teléfono▪ Internet▪ Computadora▪ Impresora	5 convenios de colaboración con instituciones académicas interesadas.

Objetivo Específico 2: Apoyar la extensión cultural y los vínculos de comunicación comunitaria que realicen los diferentes usuarios de la estación

Meta 2.1

Lograr al menos diez reuniones o asambleas con participación comunitaria

Meta 2.2

Lograr al menos diez conferencias o eventos culturales dirigidos a la comunidad

Meta 2.3

Capacitar al menos 5 guardias ambientales de ASK

Líneas de Acción

2.1.1 Involucrar a los diferentes actores de la comunidad local en las actividades de la estación

Actividades

- 2.1.1.1 Realizar estancias de 2 días en la estación (actividad semanal)
- 2.1.1.2 Hacer contacto con los maestros de las escuelas primaria y secundaria
- 2.1.1.3 Preparar y realizar una plática y recorrido en la estación sobre educación ambiental y/o valores culturales de la zona dirigida a los alumnos de las escuelas primaria y secundaria de Mahahual y Xcalak (actividad semestral)
- 2.1.1.4 Realizar una reunión de presentación de la estación ante las autoridades de Punta Herrero, Mahahual y Xcalak, respectivamente
- 2.1.1.5 Realizar una reunión con las cooperativas pesquera y turística de las tres comunidades (actividad semestral)
- 2.1.1.6 Convocar a una reunión de presentación oficial de la estación ante los miembros de las tres comunidades
- 2.1.1.7 Organizar y realizar una reunión de presentación formal de la estación ante los miembros de las tres comunidades

Actividad	Responsable	Fecha límite	Recursos	Resultados esperados
2.1.1.1	Coordinador	Septiembre-Diciembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vehículo ▪ Gasolina ▪ Viáticos 	Presencia en la comunidad
2.1.1.2	Coordinador	Octubre	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vehículo ▪ Gasolina ▪ Viáticos 	Acuerdo de fecha para la realización de 2 pláticas
2.1.1.3	Coordinador	Septiembre-Diciembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Impresora 	1 plática y recorrido de 2 horas, dirigido

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Materiales de papelería 	a estudiantes de primaria y secundaria
2.1.1.4	Coordinador	Septiembre-Octubre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vehículo ▪ Gasolina ▪ Viáticos 	Presentación formal de la estación ante las autoridades de la comunidad
2.1.1.5	Coordinador	Septiembre-Octubre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vehículo ▪ Gasolina ▪ Viáticos 	Presentación formal de la estación ante las cooperativas comunitarias locales
2.1.1.6	Coordinador	Septiembre-Octubre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vehículo ▪ Gasolina ▪ Viáticos 	Convocatoria para reunión con miembros de la comunidad
2.1.1.7	Coordinador / coordinadores MIRC de ASK Y UQROO	Noviembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vehículo ▪ Gasolina ▪ Viáticos ▪ Materiales de oficina, mapas, etc. 	Reunión de presentación formal de la estación ante los miembros de la comunidad

Objetivo Específico 3: Difundir las investigaciones y las prácticas responsables de manejo de recursos naturales y sustentabilidad que tengan que ver con Costa Maya

Meta 3.1

Contar con al menos un tipo de folleto publicado y material de apoyo sobre manejo de recursos costeros y marinos

Meta 3.2

Contar con al menos una exposición permanente sobre los recursos naturales de la región o temas relacionados

Meta 3.3

Contar con un sistema público de información integral sobre POET y aspectos relevantes al desarrollo sustentable de Costa Maya

Meta 3.4

Contar con un circuito de tours científicos en cuatro ecosistemas y ofrecer anualmente al menos 100 tours.

Líneas de Acción

- 3.4.1 Integrar un sistema de información de acceso público sobre POET y aspectos relevantes al desarrollo sustentable de Costa Maya
- 3.4.2 Organizar lo necesario para brindar servicios de tour científico (permisos legales, trámites, acondicionamiento de senderos).
- 3.4.3 Elaborar expos y material de difusión sobre manejo de recursos costeros y marinos

Actividades

- 3.4.1.1 Gestionar computadora, software y capacitación sobre sistemas de información geográfica con el CIG de la UQROO
- 3.4.1.2 Acondicionar espacio de biblioteca en la estación
- 3.4.1.3 Concluir el Atlas y el proyecto SIGCOM

- 3.4.2.1 Solicitar concesión de ZOFEMAT
- 3.4.2.2 Elaborar anteproyecto de senderos/tours interpretativos en manglar, duna costera, laguna arrecifal y arrecife de coral con cotizaciones (incluyendo materiales y mano de obra)
- 3.4.2.3 Instalar los demás equipos de la estación meteorológica de CNA
- 3.4.2.4 Terminar el acondicionamiento del humedal artificial
- 3.4.2.5 Construir circuito de senderos/tours interpretativos en los cuatro ecosistemas
- 3.4.3.1 Diseñar e imprimir folletos y posters informativos

3.4.3.2 Diseñar exposición sobre los recursos costeros

3.4.3.3 Acondicionar lugar de exposiciones

3.4.3.4 Desplegar materiales e información en un lugar específico

Actividad	Responsable	Fecha límite	Recursos	Resultados esperados
3.4.1.1	Coordinador	Octubre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teléfono 	Una computadora con software de SIG y capacitación de personal
3.4.1.2	Coordinador	Octubre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paneles de madera y materiales de carpintería 	Espacio acondicionado para biblioteca
3.4.1.3	Coordinador / Servicio social / ASK / UQROO	Septiembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teléfono 	Atlas y proyecto SIGCOM terminados
3.4.2.1	Coordinador	Noviembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formatos de SEMARNAT ▪ Teléfono 	Concesión de zona federa marítimo terrestre
3.4.2.2	Coordinador	Diciembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teléfono ▪ Fax ▪ Computadora 	Anteproyecto de senderos interpretativos y su cotización
3.4.2.3	Coordinador	Octubre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teléfono ▪ Fax ▪ Computadora 	Equipos instalados y funcionando
3.4.2.4	Coordinador	Octubre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teléfono ▪ Fax ▪ Computadora 	Humedal artificial terminado funcionando
3.4.2.5	Coordinador	Marzo de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vehículo ▪ Combustible ▪ \$50,000 aprox. 	Circuito de senderos / tours científicos construido
3.4.3.1	Diseñador gráfico	Abril de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Papelería ▪ Computadora ▪ Impresora 	Folleto y póster informativo sobre la estación y la oferta de sus productos y servicios
3.4.3.2	Coordinador	Marzo de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Papelería ▪ Computadora ▪ Impresora ▪ Internet 	Diseño de una exposición permanente sobre los recursos costeros y marinos de la zona
3.4.3.3	Coordinador	Abril de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paneles de madera y materiales de carpintería 	Espacio acondicionado para exposiciones y exhibiciones sobre recursos costeros
3.4.3.4	Coordinador	Mayo de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Materiales de oficina 	Primera exposición desplegada

Objetivo Específico 4: Apoyar diferentes programas académicos y sociales para la formación de recursos humanos tanto en el ámbito universitario como en el de la comunidad local.

Meta 4.1

Recibir al menos 5 visitas y 5 prácticas de campo anuales como parte de los programas académicos de la UQROO y otras instituciones.

Meta 4.2

Realizar al menos dos proyectos anuales de educación ambiental o desarrollo sustentable comunitario

Líneas de Acción

- 4.1.1 Involucrar a la comunidad científica y académica en los procesos de investigación, la docencia y el servicio social que facilita la estación
- 4.1.2 Desarrollar una gamma de servicios articulada a los programas académicos de la UQROO y otras instituciones educativas
- 4.2.1 Diseñar y operar 2 proyectos anuales de educación ambiental o desarrollo sustentable comunitario

Actividades

- 4.1.2.1 Identificar los programas de la URQOO que estén más estrechamente relacionados con la oferta de la estación
- 4.1.2.2 Enviar kit informativo a los encargados de los programas identificados
- 4.1.2.3 Convocar a una reunión de presentación de la estación y sus servicios ante los encargados de los programas de la UQROO
- 4.1.2.4 Establecer acuerdos o convenios de uso de la estación como parte del o los programas académicos correspondientes
- 4.2.2.1 Identificar y contactar a los actores que trabajen en actividades de educación ambiental o desarrollo comunitario en la zona
- 4.2.2.2 Elaborar propuestas de proyectos sobre educación ambiental o desarrollo comunitario (Actividad semestral)
- 4.2.2.3 Someter propuestas a aprobación y/o financiamiento

Actividad	Responsable	Fecha límite	Recursos	Resultados esperados
4.1.2.1	Coordinador	Octubre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teléfono ▪ Internet 	Listado de programas académicos de la UQROO relacionados a la

				oferta de la estación
4.1.2.2	Coordinador	Noviembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Impresora ▪ Material de oficina y papelería 	5 respuestas de interés
4.1.2.3	Coord. MIRC UQROO	Noviembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teléfono ▪ Computadora ▪ Impresora ▪ Material de oficina y papelería 	Oferta de la gamma de servicios que presta la estación ante los encargados de los programas académicos afines en la UQROO
4.1.2.4	Coord. MIRC UQROO	Diciembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Impresora ▪ Teléfono 	Al menos 3 convenios establecidos para usar la estación como parte de la formación académica de estudiantes de los programas de la UQROO
4.2.2.1	Coordinador	Febrero de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet ▪ Teléfono ▪ Computadora 	Base de datos de personas e instituciones trabajando en EA en la zona
4.2.2.2	Coordinador / Coord. MIRC UQROO / Coord. MIRC ASK	Marzo de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet ▪ Teléfono ▪ Computadora 	3 propuestas enviadas a las instancias correspondientes
4.2.2.3	Coordinador / Coord. MIRC UQROO / Coord. MIRC ASK	Abril de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet ▪ Teléfono ▪ Computadora 	Una propuesta de trabajo relacionado aceptada

Objetivo Específico 5: Desarrollar y difundir un programa de monitoreo de los indicadores de desarrollo sustentable en la región de Costa Maya

Meta 5.1

Contar con un sistema de indicadores de desarrollo sustentable para Costa Maya

Meta 5.2

Realizar una exposición y publicación anual del monitoreo de indicadores de desarrollo sustentable

Líneas de Acción

5.1.1 Elaborar y ejecutar un proyecto de monitoreo de IDS para CM

Actividades

- 5.1.1.1 Revisar bibliografía existente sobre IDS
- 5.1.1.2 Compilar información sobre IDS del curso en Chile
- 5.1.1.3 Redactar el planteamiento preliminar sobre monitoreo de IDS
- 5.1.1.4 Hacer contacto con participantes clave en el curso de Chile
- 5.1.1.5 Hacer contacto con actores de la región que trabajan en aspectos relacionados
- 5.1.1.6 Aplicar la metodología existente para la elaboración de IDS
- 5.1.1.7 Monitorear los IDS (actividad anual)
- 5.1.1.8 Publicar los resultados del monitoreo (actividad anual)

Actividad	Responsable	Fecha límite	Recursos	Resultados esperados
5.1.1.1	Coordinador	15 de septiembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ 	Información de base sobre IDS
5.1.1.2	Coordinador	15 de septiembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ 	Información de base sobre IDS aplicable a Costa Maya
5.1.1.3	Coordinador	20 de septiembre	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Impresora ▪ Internet ▪ 	Programa preliminar de monitoreo de IDS para Costa Maya
5.1.1.4	Coordinador	15 de octubre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ Teléfono 	Sondeo del interés de instancias federales en el proyecto
5.1.1.5	Coordinador	15 de octubre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ Teléfono ▪ Vehículo ▪ Combustible 	Sondeo del interés de instancias regionales y locales en el proyecto
5.1.1.6	Coordinador / Coord. MIRC / demás participantes	Noviembre a diciembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ Teléfono 	Programa de monitoreo

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vehículo ▪ Combustible 	
5.1.1.7	Coordinador / Coord. MIRC / demás participantes	Enero a noviembre de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ Teléfono ▪ Vehículo ▪ Combustible 	Información de campo sobre IDS para Costa Maya
5.1.1.8	Coordinador / Coord. MIRC / demás participantes	Diciembre de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ Teléfono 	Artículo publicado sobre los IDS en Costa Maya

Objetivo Específico 6: Desarrollar y aplicar una estrategia de administración y operación efectiva para el adecuado funcionamiento de la estación

Meta 6

Un manual de procedimientos administrativos y de operación para el adecuado funcionamiento de la estación

Líneas de Acción

6.1. Elaborar un plan de procedimientos administrativos y operativos congruente con los principios de la UQROO y ASK

Actividades

- 6.1.1 Revisar los lineamientos administrativos y operativos de la UQROO y ASK
- 6.1.2 Revisar otros planes de procedimientos existentes de organizaciones con estructura similar a la de la estación
- 6.1.3 Redactar un plan de procedimientos en borrador
- 6.1.4 Someter plan a revisión por el consejo directivo
- 6.1.5 Realizar las correcciones y adecuaciones pertinentes
- 6.1.6 Elaborar plan final

Actividad	Responsable	Fecha límite	Recursos	Resultados esperados
6.1.1	Coordinador	Enero de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Copias fotostáticas ▪ Computadora ▪ Internet 	Información de base sobre los procedimientos administrativos y operativos de ambas instituciones
6.1.2	Coordinador	Enero de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ 	Información complementaria para elaborar plan de procedimientos administrativos y operativos
6.1.3	Coordinador	Febrero de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ Teléfono 	Borrador de plan de procedimientos
6.1.4	Consejo Directivo / Consejo Consultivo	Marzo de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ Teléfono 	Retroalimentación sobre el contenido del borrador
6.1.5	Coordinador	Marzo de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ Email ▪ Teléfono 	Plan depurado y listo para publicar
6.1.6	Coordinador / Consejo Directivo	Marzo de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ Email ▪ Teléfono ▪ Impresora 	Plan de procedimientos administrativos y operativos de la estación consensuado y aprobado

Objetivo Específico 7: Desarrollar y aplicar una estrategia de mercadeo y negocios que respalde la autosuficiencia de la estación.

Meta 7.1

Plan de mercadeo de servicios y promoción de la imagen de la ECM

Meta 7.2

Plan de negocios a 5 años que garantice la autosuficiencia financiera de la estación

Líneas de Acción

7.1.1 Elaborar e instrumentar un plan de mercadeo y promoción

7.2.1 Elaborar e instrumentar un plan de negocios viable

Actividades

7.1.1.1 Revisar planes de mercadeo y promoción de otras estaciones similares

7.1.1.2 Elaborar los términos de referencia para la contratación de los servicios de consultoría para el mercadeo y promoción de la estación

7.1.1.3 Licitación de la contratación de los consultores

7.1.1.4 Contratar los servicios del consultor

7.1.1.5 Instrumentar el plan de mercadeo a través de la página web, mensajería, prensa, etc. (actividad continua)

7.2.1.1 Revisar el plan de negocios

7.2.1.2 Elaborar los términos de referencia para la contratación de los servicios de consultoría para el plan financiero de la estación

7.2.1.3 Elaborar el plan financiero como complemento del plan de negocios

7.2.1.4 Instrumentar el plan de negocios (actividad continua)

Actividad	Responsable	Fecha límite	Recursos	Resultados esperados
7.1.1.1	Coordinador	Enero de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ Teléfono 	Información de base sobre planes de mercadeo
7.1.1.2	Coordinador / Consejo Directivo	Enero de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ Teléfono 	Lineamientos para la contratación del consultor
7.1.1.3	Consejo Directivo	Enero de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet ▪ Teléfono 	Contratación del consultor
7.1.1.4	Consejo Directivo	Febrero de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espacio para reuniones ▪ Teléfono ▪ Fax ▪ Internet 	Plan de mercadeo y promoción de la estación

7.1.1.5	Consejo Directivo / Coordinador	Febrero de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Internet 	Difusión permanente de los servicios y productos de la estación
7.2.1.1	Coordinador / Consejo Directivo	Octubre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espacio para reuniones ▪ Computadora ▪ Internet 	Comprensión detallada del plan de negocios
7.2.1.2	Coordinador / Consejo Directivo	Noviembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Computadora ▪ Impresora ▪ Teléfono ▪ Internet 	Lineamientos para la contratación del consultor
7.2.1.3	Coordinador / Consejo Directivo / Consultor	Noviembre – diciembre de 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espacio de oficina para reuniones ▪ Teléfono ▪ Internet ▪ 	Plan financiero que soporte las decisiones sobre las finanzas de la estación
7.2.1.4	Coordinador / Consejo Directivo	Enero de 2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espacio de oficinas ▪ Teléfono ▪ Internet 	Plan de negocios de la estación